**МКУ «Администрация Побединского сельского поселения»
\_\_\_Шегарского района Томской области**

ул. Коммунистическая 112а, пом.2 п. Победа, 636143, тел. (38247) 42 264, 42 151, 42 167, факс (38247) 42 195 ОКПО 04256311 ОГРН 1057006448630 ИНН\ КПП 7016005783 \ 701601001

 ОТЧЕТ

о работе с обращениями граждан в 2020 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ пп | Наименование вопросов | Кол-во обращений |
| 1 | Всего обращений В том числе: | 652 |
|  | Устные обращения:  - выдача справок из п/х книг | 438438 |
| Письменные обращения | 214 |
|  |
| 2 | По видам обращений: |  |
|  | Выдача справок из п/х книг | 473 |
| Присвоение адресов объектам недвижимости, земельным участкам , внесение адресов в ФИАС | 60 |
| Выдача документов из архива | 8 |
| Выделение делового леса, свод деревьев с земельного участка | 7 |
| Выделение дровяной древесины | 22 |
| Постановка на очередь по предоставлению жилых помещений  | 9 |
| Вопросы благоустройства, вопросы ЖКХ (ремонт дорог, жилых помещений, уличное освещение, очистка снега, вопросы водоснабжения) | 10 |
| Иные обращения | 65 |
|  | 652 |

**Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

Численный анализ обращений граждан, поступивших в МКУ « Администрация Побединского сельского поселения» в 2020 году представлен в таблице.

Основные обращения поступали от граждан напрямую в Администрацию поселения. Форма обращений : устная, заявление, посредством электронной связи ( сайт, электронная почта).

Все обращения граждан были рассмотрены в срок и исполнены в полном объеме.

**Смысловой анализ обращений**

1. Устные обращения граждан направлены на получение выписок и справок из похозяйственных книг Побединского сельского поселения. Основной объем запрашиваемых документов формировался посредством программы

 «Регистр МО».

 Выдаваемые справки и выписки:

* + справки для получения субсидий;
	+ справки с места жительства;
	+ справки-характеристики;
	+ выписки из финансового лицевого счета;
	+ справки о составе семьи;
	+ справки в паспортный стол;
	+ справки о проживающих на день смерти;
	+ справки о зарегистрированных и проживающих;
	+ выписки о наличии скота;
	+ выписки из ПК для получения кредитов.

Данные формы справок выдавались гражданам при непосредственном обращении. Также заявки на получение справок принимались Администрацией поселения посредством телефонной связи.

Выдача справок из похозяйственных книг посредством устных обращений и письменных заявлений составляет значительное количество от числа общих обращений граждан.

1. В 2020 году количество обращений граждан , связанных с приведением в порядок адресов земельных участков и объектов недвижимости составляет – 60 обращений. Все граждане , обратившиеся с вопросами по присвоению номеров земельным участкам, жилым , нежилым помещениям, внесения адресов в Федеральную информационную адресную систему – в срок получили постановления .
2. В течение прошедшего года были обращения от граждан, связанные с получением документов из Архива Администрации Побединского сельского поселения. Данные обращения были связаны со вступлением в наследство, подтверждения проживания граждан в определенный период времени на территории поселения и др.
3. Ежегодно в Администрацию поселения поступают заявления от граждан на признание их нуждающимися в деловой древесине для строительства объектов недвижимости, ремонта объектов недвижимости, на получение разрешения для свода деревьев. 2020 год не стал исключением. Количество обратившихся граждан составило 8 обращений. Все обращения были рассмотрены в срок, граждане признаны нуждающимися в деловой древесине и занесены в список нуждающихся. Все обратившиеся граждане получили уведомления о признании их нуждающимися в деловой древесине и возможности обращения для получения деловой древесины в лесничества Томской области в отведенные периоды. Отказа по рассмотрению данных заявлений не было.
4. Для выделения дровяной древесины в 2020 году обратились 22 гражданина.

Отказа в рассмотрении данных заявлений тоже не было.

1. В 2020 году в Администрацию поселения поступило 9 обращений от граждан по признанию нуждающимися в жилых помещениях и постановке в очередь на получения жилья: 6 обращений поступило от опекунов несовершеннолетних детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 3- обращения- от граждан, нуждающихся в жилье.

Все обратившиеся граждане были внесены в очередь, о чем каждый получил уведомление с указанием номера очереди.

1. Ежегодно Администрация поселения получает заявления и жалобы от граждан по вопросам благоустройства и ЖКХ. 2020 год не стал исключением и количество обращений, носящий заявительный характер составило -10 обращений. Основные темы обращений касались постановки мусорных контейнеров, оснащения и содержания контейнерных площадок по САНпину, по уборке снега, проведению водопровода к многоэтажным жилым домам в п. Победа, уличного освещения. Администрация поселения старалась своевременно реагировать на обращения граждан, исправляя ситуации и возникающие проблемы.

 Администрация местного самоуправления открыта для общения с гражданами. Жители поселения при возникновении вопросов и проблем напрямую или посредством телефонной связи обращались к Главе поселения и специалистам Администрации . В случае возможности решения вопросов силами Администрации и привлекаемых организаций или компетентных органов , они были решены. Другие вопросы , которые требуют серьезных денежных ассигнований, были включены в план Администрации Побединского сельского поселения на 2021 – 2023 г.г. (например, по уличному освещению).

1. Раздел «ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ» составил 65 обращений:

Темы обращений, учтенных в раздел «ИНЫЕ»:

* о переводе помещения из жилого в нежилое;
* о внесении изменений в ПЗЗ;
* об отсутствии газификации на территории поселения;
* об отсутствии объектов капитального строительства;
* о бесхозяйственном содержании домашних животных (коров, собак);
* о переводе земель сельхоз назначения в земли населенных пунктов;
* о расторжении договора аренды земельного участка;
* о пригодности непригодности) жилья к проживанию;
* о месте фактического проживания;
* о выдаче копий постановлений;
* о наличии статуса Депутата Побединского сельского поселения;
* о недопущении отчуждения технического дорожного проезда;
* о шуме на оз. Лебяжье (в летнее время);
* о закрытии проезда на территорию ОГАУ ДИПИ «Лесная Дача»
* о наличии скважин на территории домовладения;
* об территории водокачки и ее ограждении;
* о присвоении статуса оз. Лебяжье и др.;
* о восстановлении регулярности рейсов по маршруту « Мельниково- Лесная дача- Лебединка- Победа»;
* о сохранении баржи на берегу р.Оби;
* о водоснабжении в частном секторе.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Побединского сельского поселения в 2020 году составило – 652 обращения.

В своей деятельности при поступлении обращений от граждан Администрация Побединского сельского поселения руководствуется Федеральным законом от 02.05..2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение года Администрация Побединского сельского поселения проводит сходы граждан , таким образом выявляя проблемы жителей поселения. Вопросы , поднимающиеся на данных мероприятиях решаются совместно с Администрацией Шегарского района, организациями поселения и района, депутатами Совета Побединского сельского поселения .